

ANÁLISIS DE CASOS

Evaluación del piloto de "Círculos de Escucha" por la Corporación Escuchar en la Comuna de San Joaquín, Santiago, Chile

Evaluation of "Listening Circle" pilot sessions by the 'Corporación Escuchar' in the District of San Joaquín

Avaliação do piloto de "Rodas de Escuta" pela 'Corporación Escuchar' na Comuna de San Joaquín, Santiago, Chile

NATALIA LOBOS CÁCERES, JEANNE HERSANT, FRANCISCA ABARCA ORTEGA, MARÍA ABARCA RATHGEB, MACARENA ABARCA SILVA, JOYCE ARÁNGUIZ ARAVENA, CARMEN ARAYA RECABARREN, MARGARITA BARRERA CUBILLOS, SOFÍA BRAVO PIZARRO, SANDINO CASTRO DOMÍNGUEZ, FERNANDA CATALÁN CIFUENTES, CATALINA CHÁVEZ HERNÁNDEZ, MARISELA CONTRERAS PINEDA, VALENTINA CONTRERAS QUEZADA, AMADO DONOSO LAGUNA, RACHEL ESPINOZA SANTIBAÑEZ, VALERIA GARCÍA VALENZUELA, ANASTASIA GUTIÉRREZ ROMERO, SAMANTHA GUZMÁN FERNÁNDEZ, CATALINA HUENUL CORTÉS, KAREN LLANQUILEO LANDEROS, VALENTINA MEDEL CHIHUAICURA, NICOLE MORALES BUSTAMANTE, LARISSA MUÑOZ ALVARADO, CATALINA PEÑA SILVA, ANAÍS RIQUELME AGUILERA, CONSTANZA RIVEROS GÁLVEZ, ALEXIA RODRÍGUEZ ARAUJO, RUBÉN ROZAS PICHILAF, ELOÍSA SALAZAR BAEZ, ARANTZA SAN JUAN SAMANIEGO, ANA-BELÉN TOBAR YANTÉN, AGUSTÍN TRONCOSO LEÓN, RAIMUNDO ULLOA GUZMÁN Y CRISTIAN VERA VERA

Escuela de Trabajo Social. Pontificia Universidad Católica de Chile

Autora para correspondencia: natalia.lobos@uc.cl

Resumen

En este artículo se presenta una investigación realizada en el contexto del curso Estrategias de Producción y Análisis Cualitativo, el que tuvo una modalidad de aprendizaje más servicio, de forma tal, en que estudiantes y docentes realizaron un estudio sobre los Círculos de Escucha en San Joaquín, ubicado en La Legua, para así brindar resultados y hallazgos a la organización. Para ello, se aplicó una metodología cualitativa, consistente en la observación participante y realización de entrevistas. Además, los datos fueron analizados bajo los lineamientos de la teoría fundamentada (Glaser y Strauss, 1967) por medio de una codificación del relato en categorías definidas de forma posterior a la entrevista. De este modo, como hallazgos principales, se concluye que los Círculos de Escucha representan una oportunidad en torno a la Salud Mental para las personas que participan, generando lazos y redes que brindan acompañamiento y sentido de pertenencia.

Palabras clave: Investigación Cualitativa, Aprendizaje y Servicio, Círculos de Escucha, Salud Mental, San Joaquín.

Abstract

This article presents an investigation carried out in the context of the Production Strategies and Qualitative Analysis career, which had a service and learning modality, in such a way that students and teachers carried out a study on Listening Circles in San Joaquín, located in La Legua, in order to provide results and findings to the organization. For this, a qualitative methodology was applied, consisting of participant observation and application of interviews. In addition, the data was analyzed under the guidelines of the grounded theory (Glaser and Strauss, 1967) by coding

the story into defined categories after the interview. In this way, as main findings, it is concluded that the Listening Circles represent an opportunity around Mental Health for the people who participate, generating ties and networks that provide accompaniment and a sense of belonging.

Keywords: *Qualitative Research, Learning and Service, Listening Circles, Mental Health, San Joaquín.*

Resumo

Este artigo apresenta uma investigação realizada no âmbito do curso de Estratégias de Produção e Análise Qualitativa, que contava com uma modalidade de *Service Learning* (aprendizagem e serviço), na qual alunos e docentes realizaram um estudo sobre Rodas de Escuta em San Joaquín, localizado em La Legua, no intuito de brindar resultados e descobertas para a organização. Com este fim, foi aplicada uma metodologia qualitativa, composta por observação participante e entrevistas. Ademais, os dados foram analisados sob as diretrizes da teoria fundamentada (Glaser e Strauss, 1967) por meio da codificação do relatado em categorias definidas após a entrevista. Deste modo, como principais descobertas, conclui-se que as Rodas de Escuta representam uma oportunidade em torno à saúde mental para as pessoas que participam, gerando vínculos e redes que proporcionam acompanhamento e sentimento de pertencimento.

Palavras-chave: *Pesquisa Qualitativa, Aprendizagem e Serviço, Rodas de Escuta, Saúde Mental, San Joaquín.*

Descripción del problema social

El presente estudio se realiza en el marco de la investigación en base al proyecto de salud comunitaria impulsado por la Dirección de Salud de la Ilustre Municipalidad de San Joaquín (Región Metropolitana, Santiago, Chile), que buscó implementar Círculos de Escucha en la comuna, específicamente en el sector de La Legua. En un contexto de vulnerabilidad frente al acceso a la salud y la seguridad de la comuna, se plantea la labor de evaluar este proyecto piloto de salud comunitaria, considerando las experiencias de los primeros círculos a los que han asistido miembros de la comunidad.

La comuna de San Joaquín cuenta con 94 mil habitantes y se encuentra en la ciudad de Santiago, en la Región Metropolitana. Quienes habitan en esta comuna, presentan un elevado nivel de “dependencia del sistema público de salud y grados variables de vulnerabilidad social y económica” (Plan de Salud Comuna de San Joaquín, 2019, p. 5). Del total de las personas inscritas en la atención primaria de salud en la comuna, un 4,3% tienen algún nivel de atención de salud mental (Plan de Salud Comuna de San Joaquín, 2019, p. 33). Dicho vacío genera un déficit a la hora de tener un acceso efectivo al sistema de salud.

Debido a lo anterior, se creó la iniciativa de los Círculos de Escucha como una estrategia para promover bienestar y salud en la comuna, utilizando una me-

todología de Terapia Comunitaria Integrativa (TCI). Esta, tiene como propósito acoger el malestar y sufrimiento, identificando emociones o sentimientos, para compartir experiencias por medio de acciones que favorecen la autodeterminación y el apoyo mutuo (Nanjari, 2021). Así, los Círculos de Escucha representan una opción de atención de salud mental para problemas de índole no clínicos, con el fin de mejorar la salud y el bienestar subjetivo de los habitantes de la comuna.

Sin embargo, a raíz de la pandemia, los círculos de escucha impartidos por la Corporación Escucha, pasaron a la modalidad remota desde el 2020. Lo anterior resultó en una disminución en el número de instancias realizadas y de participantes: bajando de 13.000 participantes en 1.600 círculos a 2.063 participantes en 211 círculos. Aquella situación pudo dificultar el acceso a la misma, debido a la brecha digital existente en el país (Cortés, de Tezano-Pinto, Helsen, Lay, Manzi y Novoa, 2020; Hogar de Cristo, 2022).

A su vez, ha de considerarse la importancia del territorio La Legua Emergencia, ubicado en la comuna de San Joaquín, territorio catalogado como vulnerable en cuanto a distribución de ingresos y violencia urbana (Larenas, Fuster y Gómez, 2018). A partir de ello, el presente proyecto municipal de implementación de Círculos de Escucha se articula por medio de un programa de salud comunitaria financiado por

la Subsecretaría de Prevención del Delito, lo que a su vez implica que se enfoque en La Legua y que se esperan efectos no sólo en el bienestar subjetivo de las personas, sino que en los niveles de seguridad pública en la zona referida (Larenas, Fuster y Gómez, 2018).

Marco teórico

La implementación de Círculos de Escucha en la comuna de San Joaquín, en modalidad presencial y remota, se presenta como una oportunidad para observar y analizar las ventajas comparadas de cada formato y, también, de comprender el funcionamiento de la TCI a la luz de problemáticas como la cohesión social y el acceso a la salud mental.

Salud mental comunitaria, corresponde a un modelo que pone en el centro las condiciones psicosociales en que se encuentran las personas, las familias y las comunidades (Rivera-Holguín y Velázquez, 2017). Así, el *cuidado comunitario* se define, según González et al. (2019), como un tipo de cuidado que se caracteriza por estar arraigado al territorio y que responde a responsabilidades que el Estado a nivel municipal no asume. Además, este cuidado se produce por historias, experiencias y problemáticas que una comunidad comparte; por lo tanto, se produce un “habitar compartido de cuidados” (González et al., 2019, p.160). De esta manera, se generan lazos de compromiso y solidaridad dentro del grupo (Bang, 2014).

En último lugar, el concepto de *cohesión social* hace referencia a “un estado de cosas el cual consiste en la existencia de un sentimiento de pertenecer a un grupo social o territorial y en el establecimiento de relaciones sociales con los miembros que componen dicho grupo” (Vergara, 2019, p. 280). La cohesión social se da en una sociedad cuando “los individuos poseen redes de apoyo, y si en las relaciones que se tejen entre individuos y grupos sociales se privilegia la confianza y el respeto a la diversidad” (Valenzuela, et al., 2020, extraído de Saffie, 2020). Asimismo, las sociedades con mayor cohesión social evidencian ser más saludables y su índice de mortalidad es más bajo (OMS, 2004; Masciadri, 2019). En Chile se ha determinado que las fuertes desigualdades que afectan al país, principalmente económicas, afectan a la cohesión social de las personas (Siles, 2018). Por lo tanto, es preciso evidenciar cómo los Círculos de Escucha pueden contribuir a restaurar la cohesión social en un contexto de alta desigualdad. Según Zambrano y

Dávila (2018), se puede evidenciar el rol de la Terapia Comunitaria Integrativa (TCI) en la restauración de la cohesión social.

Descripción de la investigación

En el siguiente informe se buscará presentar un estudio exploratorio, de carácter descriptivo y con enfoque narrativo, que se enmarca en el curso Estrategias de Producción y Análisis de Datos Cualitativos, como un trabajo colaborativo de Aprendizaje y Servicio (A+S) entre estudiantes de Trabajo Social, el socio comunitario y participantes de los Círculos de Escucha.

La investigación del curso se realizó en torno a los Círculos de Escucha implementados en forma de piloto en la comuna de San Joaquín, y presencialmente en La Legua, con el propósito de dar a conocer las valoraciones de las y los participantes respecto a la intervención. Lo anterior permite plantear la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué relaciones existen entre la valoración que hacen las personas de su experiencia en los Círculos de Escucha y su perfil socioeconómico, por una parte; y, por otra parte, entre la valoración de dicha experiencia y las condiciones materiales de realización de los Círculos?

Se identifica como objetivo general el recoger y analizar la experiencia de las y los participantes en los círculos de escucha en la etapa preliminar de implementación del piloto. Para ello, se definieron los siguientes objetivos específicos:

- a) Identificar las características socio-económicas de las personas que participan en los Círculos de Escucha, incluyendo el lugar de residencia como factor de desigualdad socio-espacial;
- b) Describir y analizar su experiencia de participación en los Círculos de Escucha;
- c) Indagar en las posibles diferencias en la experiencia de los y las participantes en las distintas modalidades ofrecidas, presencial y remota.

Diseño metodológico

Para alcanzar aquellos objetivos, la metodología del proceso investigativo se diseñó en dos etapas, todas bajo un enfoque narrativo, es decir, a través del análisis de los significados que el entrevistado expresa en

su relato, por lo que este enfoque no da cuenta del lenguaje como un medio de comunicar un mundo objetivo, sino que lo entiende como una expresión de relaciones históricas y sociales, enfatizando “la performatividad del lenguaje -lo que el lenguaje hace-” (Bernasconi, 2011, p.27).

La primera etapa, consistió en una observación de carácter etnográfico, bajo la metodología de la observación participante, de modo en que las y los investigadores participaron en los Círculos de Escucha durante el transcurso de un mes, en el cual se iniciaron de manera remota (por la plataforma Zoom) y luego de forma presencial. Las percepciones de este proceso fueron anotadas en los diarios de campo de cada investigador/a. Debido al reducido número de participantes de los Círculos de Escucha, la cantidad de investigadores por cada instancia no fue mayor a 3, para así no alterar significativamente el transcurso de las actividades que se realizaban.

La segunda etapa, se basó en la realización de entrevistas semi-estructuradas. Estas fueron aplicadas a una muestra seleccionada de forma no probabilística, mediante un reclutamiento previo de los participantes tras finalizar los Círculos de Escucha. Así, la muestra a la que se le aplicó la entrevista fue de 11 personas de un total de 27 participantes. Este reclutamiento, sin embargo, favoreció a las participantes que deseaban ser entrevistadas y tenían tiempo para aquello.

La metodología que se utilizó para el análisis temático se desprendió desde la teoría fundamentada implementada por Glaser y Strauss (1967), la cual busca definir la realidad y explicar los comportamientos de un grupo de personas mediante su contexto social e interacción. El análisis se basó en la codificación de los relatos, de modo en que, a partir de las entrevistas se desprendieron diversas categorías que dan cuenta de la experiencia de participación en los Círculos de escucha. No obstante, también surgieron temas emergentes en el análisis del material empírico.

Se realizaron 11 entrevistas, de ellas, la totalidad corresponde a participantes mujeres. Las entrevistadas estaban incluidas en un rango etario entre 44 y 77 años, con una edad promedio de 60 años. Nueve de ellas son residentes de la comuna de San Joaquín, mientras que una vive en Peñalolén y otra en Recoleta.

Dos entrevistadas tienen educación media completa, dos tienen educación media incompleta, una tiene un

grado de técnico nivel medio, una tiene educación superior incompleta, tres tienen estudios de técnica superior completos, y dos tienen educación universitaria completa. De lo anterior se puede visualizar una muestra donde se ven representados de manera bastante equitativa los distintos niveles educacionales.

Al preguntarles por sus ingresos mensuales, tres de ellas no respondieron. Mientras que, cuatro indicaron recibir ingresos mensuales entre \$200.000 y \$400.000, una ubicó sus ingresos mensuales en el tramo \$400.000-\$600.000, otra en el tramo siguiente (\$600.000-\$800.000) y la última en el tramo superior de más de \$800.000.

Cabe señalar que las características de nuestra muestra las ubica dentro del grupo que más ha presentado síntomas moderados o severos de ansiedad o depresión, según la Matriz de Inclusión Social 2022 del Hogar de Cristo; si bien la Encuesta Social Covid-19 arrojó que, el 2020, el 21,3% de la población chilena presentaba síntomas moderados o graves de ansiedad y/o depresión, las mujeres de 60 y más años que pertenecen a los hogares de menos ingresos constituyen el grupo con mayor prevalencia de aquellos síntomas (Hogar de Cristo 2022, p.24).

En cuanto a la asistencia a los Círculos de Escucha hasta la fecha de la realización de las entrevistas, nuestras entrevistadas habían tenido entre 1 y 6 participaciones, correspondiendo a una asistencia promedio de 2,7 Círculos de Escucha por persona. Del total de las asistencias, 9 fueron *online* y 18 en modalidad presencial.

Resultados y discusión

A) Redes vecinales y acercamiento a los Círculos de escucha

La implementación de los Círculos de Escucha en San Joaquín se tuvo que iniciar sin un trabajo de difusión formal, pues desde la Subsecretaría de Prevención del Delito aún no se autorizaba la ejecución de los fondos asociados a este proyecto. El trabajo de difusión se realizó por el “boca a boca” entre las redes vecinales del sector que se articulan con organizaciones municipales. De hecho, 10 de ellas mencionan haber recibido la invitación a través de redes vecinales y de barrio, sea por una vecina, por el grupo de WhatsApp de la Junta de Vecinos, por el Centro Cultural San Joaquín, entre otras. La única

entrevistada que no se enteró por una de esas redes, no es vecina del sector.

Este perfil comunitario referido a la participación social es el que predomina, pues en diez de las entrevistas se hizo alusión a este factor identitario, sea a través de la participación en algún voluntariado o por un interés de compromiso social: “tuve una parte revolucionaria en mi mente, no por lo político, sino más bien con lo social (...)” (ECEP_10.05.22-B). Así, las mujeres que participaron de las entrevistas destacan su trayectoria de participación social, significando este aspecto de sus vidas un rasgo distintivo y de interés auténtico. Más allá de las redes de difusión, este perfil parece haber sido determinante a la hora de tomar la decisión de participar en los Círculos de Escucha, tal como lo expresa una de las entrevistadas: “en el grupo que pertenezco a nadie le importó, o no le interesó, digamos, no les llama la atención, en cambio a mí sí me llamó la atención” (ECEP_10.05.22, párr. 35).

B) Valoración de los Círculos de escucha

“Eso me gusta, el escuchar, el saber que no soy yo sola en esta tierra que le duele algo, ya sea físico o del alma, los dolores del alma que son los más difíciles, porque los otros me tomo una pastilla” (ECEP_10.05.22-B).

Todas las entrevistadas han manifestado su satisfacción respecto de la experiencia de participación en los Círculos de Escucha, independiente de la modalidad en la que participaron. Esta apreciación se manifiesta de manera transversal. Algunas personas comentaron su sorpresa ante el desarrollo de la actividad, pues esperaban algún tipo de “terapia colectiva”. Sin embargo, les hizo sentido la manera en que se desarrolló el Círculo de Escucha, dado que se sintieron en un lugar seguro, donde se valora el escuchar a las demás. Ante esto, es importante considerar que varias de las participantes carecen, en su círculo familiar, de este espacio donde se sientan escuchadas: “(...) hay cosas que, por ejemplo, no se lo puedo contar a mi hijo porque son cargas que uno lleva y que no tengo que cargarlos a ellos, entonces, busqué esta instancia en donde se supone que entre todos nos soltamos” (ECEP_20.05.22). De forma minoritaria se expresó la frustración de no haber podido expresarse libremente o de no haberse sentido identificada con el tema de la sesión.

En su mayoría las entrevistadas escogieron la modalidad presencial para participar en uno o más Círculos de escucha, y se mantuvieron con aquella modalidad. Sin perjuicio de lo anterior, la distribución de las modalidades presencial y remota cruzada con las características de las entrevistadas nos indica que las dos modalidades se ajustan a necesidades distintas. Las mujeres que eligieron la modalidad *online* son las que, por más que necesiten el apoyo y cariño de otras mujeres, tienen restricciones de movilidad. Otro aspecto de la restricción de movilidad, es la inseguridad que sintieron dos mujeres de otro sector, que se trasladaron juntas en taxi, al transitar por las calles de La Legua, decidiendo pasar a una participación remota en la instancia. En cuanto a las mujeres que han participado presencialmente en los Círculos de Escucha, son vecinas del sector de La Legua y afirman valorar la posibilidad de compartir físicamente un espacio donde se puede hablar.

C) Temas emergentes

Un primer tema emergente en los relatos es la intención de algunas mujeres por asistir a esta dinámica como medio para formarse en esta metodología y obtener herramientas para replicarla.

“Me agrada porque yo puedo, quizá no de la misma forma porque no tengo las mismas herramientas, pero sí podemos tener nuestros propios Círculos de Escucha donde yo puedo decirles algunos, algunos tips o algunas herramientas que yo me voy a traer” (ECEP_10.05.22-B).

Además de ser un lugar seguro, los Círculos de Escucha representan una instancia que otorga herramientas para apoyar a los demás. Este el tema que surgió con más fuerza pues en aproximadamente la mitad de los relatos se explica la motivación para participar en los Círculos de Escucha para capacitarse y poder apoyar de mejor manera a sus cercanos. De hecho, una entrevistada se refiere a “la clase” para aludir al Círculo de Escucha (ECEP_10.05.2022-A). Esto tiene que ver con los Círculos de Escucha como un espacio de aprendizaje donde se pueden obtener mayores recursos personales para servir a otras personas.

Por último, cabe señalar que surgieron representaciones en conflicto del territorio de La Legua. Algunas vecinas expresan que se ha forjado una identidad en torno al barrio, pues es el lugar donde han vivido durante tiempos prolongados y se han creado relaciones

“el barrio no es tan complicado como dicen (...) aparte de que nos conocemos de años con los vecinos, es un lugar tranquilo, nosotros vivimos tranquilos” (ECEP_06.05.22). A su vez, se suma el relato de una vecina que también hace énfasis en la marginación “es una calle súper tranquila, dentro de una población conflictiva. Super marginá’ siempre, y super apuntada” (ECEO_10.05.2022). En concordancia con esta identidad barrial que expresaron las vecinas, otra entrevistada refiere al sentimiento de amor con respecto a su población “Yo amo mi población, amo acá La Legua porque de aquí mi familia en general, somos familias de bien” (ECEO_25.05.22).

Ahora bien, también emergen valoraciones distintas del barrio, las que se fundamentan en la percepción de inseguridad “la semana pasada fue muy *penca* porque había unos tipos con pistola” (ECEP_10.05.22-B). Esta vecina, si bien no vive en la Legua, comenta esto a partir de su participación en los Círculos de Escucha.

En base a estos relatos, la representación del territorio de La Legua puede diferir entre las entrevistadas, pues, algunas consideran que la estigmatización del barrio no se condice con lo que sucede realmente, ya que también existen familias y vecindad que han construido comunidad. Sin perjuicio de ello, también debe considerarse que existen algunos hechos concretos que pueden tensionar la percepción de seguridad de las personas que no viven allí, pero visitan el barrio.

Conclusiones y Recomendaciones

A partir del estudio realizado, surgen algunas conclusiones que integran los hallazgos de los resultados. En primer lugar, es importante destacar el perfil social de las personas, que también se entrecruza con el sentido de pertenencia al barrio de La Legua, considerando que quienes habitan en él tienen una percepción positiva del territorio, argumentando en torno a la comunidad y la antigüedad que tienen en el sector. De otra forma, quienes viven en otras comunas, o no pertenecen a la población de La Legua, no comparten esta visión de comunidad, puesto que afirman haber tenido “malas experiencias en la calle”, percibiendo inseguridad y hostilidad en el entorno.

No obstante lo anterior, se destaca que la totalidad de mujeres entrevistadas presentan un discurso positivo en torno a los Círculos de Escucha, ya que estos brindan espacios con los que ellas no contaban, e incluso no conocían. De este modo, un elemento que destacan las participantes es la regla de no opinar sobre el relato

de otra persona, pues piensan que eso permite desarrollar mayores herramientas para escuchar y empatizar. Esto, se condice con lo planteado en la literatura respecto a los cuidados comunitarios, considerando la técnica de los Círculos de Escucha como una actividad terapéutica social y política, en tanto, es una alternativa al Estado para brindar oportunidades colectivas en torno a la salud mental (Celi y Ezquerro, 2020).

En virtud de ello, también implica una ampliación de las redes de la persona, promoviendo la relación con su entorno próximo desde una perspectiva barrial (Tarapuez, 2022). Así, como indican algunas entrevistadas, participar de los Círculos de Escucha permite sentirse apoyada y acompañada ante las dificultades que deben sortear respecto a sus familias, situación económica, estigmatización barrial, entre otras. A partir de esto, se concluye que los Círculos de Escucha son una herramienta de salud mental que las participantes valoran. Esto en consideración con su rango etario (entre 44 y 77 años), el perfil social del barrio y la vecindad.

Dicho esto, es pertinente considerar algunos desafíos y proyecciones en base a las entrevistas realizadas. En primer lugar, y como lo dijo una entrevistada, es necesario destinar mayores estrategias de difusión a estas instancias, vinculando a toda la red comunitaria de la comuna. Por ejemplo, coordinar la participación junto al Centro Comunitario de La Legua, Juntas de Vecinos, programa “De 4 a 7 Mujer Trabaja Tranquila”, Departamento de Gestión Social, Oficina de Personas Mayores, entre otras. A su vez, se podría potenciar la difusión por medio de la Atención Primaria en Salud en la comuna, articulándose con Consultorios, Centros de Salud Familiar y Mental.

Además, surge como una inquietud en algunas participantes del estudio, la ubicación en donde se realizan los Círculos de Escucha. Ante ello, una propuesta sería generar una “Ruta de los Círculos de Escucha”, de modo tal que el lugar físico en donde se realicen pueda ser alternado en diferentes ubicaciones estratégicas de la comuna, para así acercar el espacio a distintos vecinos y vecinas.

Por último, otro elemento que puede ser considerado en la evaluación del piloto de los Círculos de Escucha, es la población a la que convocan, pues en base a los resultados del estudio, existe una fuerte participación femenina. Debido a esto, sería pertinente cuestionarse cómo incluir a la demás población. Una opción es plantear espacios separatistas por género y tramos de

edad, de forma que las personas encuentren un espacio de confianza y cercano a su propia realidad. Ahora bien, esto no es excluyente con generar espacios incluyendo la heterogeneidad de la población en San Joaquín. Por ejemplo, generar una metodología mixta que abra espacios acotados a un grupo de personas, alterando con Círculos de Escucha que sean ampliados.

Referencias

- BANG, C.** (2014). Estrategias comunitarias en promoción de salud mental: Construyendo una trama conceptual para el abordaje de problemáticas psicosociales complejas. *Psicoperspectivas. Individuo y sociedad*, 13(2), 109-120. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/psicop/v13n2/art11.pdf>
- BERNASCONI, O.** (2011) Aproximación narrativa al estudio de fenómenos sociales: principales líneas de desarrollo. *Acta Sociológica* 56, 9-36.
- CELI, P Y EZQUERRA, S.** (2020). El rol de los espacios comunitarios de cuidado de personas mayores en la democratización de los cuidados en la ciudad de Barcelona. *Revista interdisciplinaria de estudios de género de El Colegio de México*, 6. <https://www.redalyc.org/journal/5695/569562657005/html/>
- COLABORAR, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES UNIVERSIDAD CATÓLICA.** (2020). *Responsabilidad social universitaria en territorio la Legua*. Santiago, Chile. Documento interno.
- CORPORACIÓN ESCUCHAR.** (2022). *Informe de resultados de la fase piloto de Círculos de escucha*. Documento interno.
- CORTÉS, F., DE TEZANOS-PINTO, P., HELSPER, E., LAY, S., MANZI, J., & NOVOA, C.** (2020). “¿Se ha reducido la brecha digital en Chile? Diferencias entre acceso, uso y factores asociados al empleo de Internet” *Midevidencias*, 22, 1-6.
- HT T P S : // M I D E U C . C L / W P - C O N T E N T / U P L O A D S / 2 0 2 0 / 0 8 / M I D E V I D E N C I A S - N 2 2 . P D F**
- GONZÁLVZ TORREALBO, H., LUBE GUIZARDI, M. RAMÍREZ, A. & CANO, C.** (2019). El club como trinchera. Una etnografía sobre cuidados comunitarios entre mujeres mayores en Independencia (Chile). *Revista de Antropología Social* 28(1), 137-166.
- HTTP://DX.DOI.ORG/10.5209/RASO.63770**
- HOGAR DE CRISTO.** (2022). *Matriz de Inclusión Social 2022*. Dirección Social Nacional, Subdirección de Desarrollo y Estudios, Área de estudios.
- LARENAS, J., FUSTER, X. Y GÓMEZ, G.** (2018). Vidas cotidianas intervenidas: cuando el estado irrumpe en el territorio. El caso de la población La Legua, Santiago de Chile. *Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales Universitat de Barcelona*, XXII(584), 2-31.
- Vista de 584. Vidas cotidianas intervenidas: cuando el Estado irrumpe en el territorio. El caso de la población La Legua, Santiago de Chile (ub.edu)
- MASCIADRI, V.** (2019). Escenario reciente sobre cohesión social y salud mental en el Mercosur. In XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires. <https://www.aacademica.org/000-111/910>
- PLAN DE SALUD COMUNA DE SAN JOAQUÍN.** (2019). https://sanjoaquin.saludable.cl/nuevositio2018/wp-content/uploads/2019/12/Dcto-final-Plan-de-salud-2019_2020_NOV2019-min.pdf
- RIVERA-HOLGUÍN, M Y VELÁZQUEZ, T.** (2017). Modelo de salud mental comunitaria. En Rivera-Holguín, M. y G. Vargas (Eds.) *Salud mental comunitaria: miradas y diálogos que nos transforman* (pp. 94-113). Lima: Grupo de Trabajo de Salud Mental- CNDDHH y URSpSi PUCP.
- SAFFIE, N.** (2020). Radiografía a la cohesión social en Chile. *Noticias UC*: <https://www.uc.cl/noticias/radiografia-a-la-cohesion-social-en-chile/>
- SANCHÍS, N.** (2020). *El cuidado comunitario en tiempos de pandemia... y más allá*. Asociación Lola Mora, Red de Género y Comercio. <http://asociacionlolamora.org.ar/wp-content/uploads/2020/07/El-cuidado-comunitario-Publicacio%CC%81n-virtual.pdf>
- SILES, C.** (2018). Desigualdades, elite y encuentro. Algunos desafíos para la cohesión social en Chile. *Estudios Públicos*, 149, 75-103.
- TARAPUEZ PAZ, R.** (2022). La consciencia crítica a partir de los círculos de escucha en los estudiantes de la Institución Educativa Alfonso Zawadzky. Universidad de Caldas.
- VALENZUELA, E.** (2020). Cohesión social y política social. Seminario internacional: Cohesión social, garantías de bienestar y protección social: claves para una reconstrucción con igualdad post pandemia en América Latina, CEPAL-AECID 24 y 25 de noviembre de 2020 https://www.cepal.org/sites/default/files/presentations/presentacion_evalenzuela_2
- VERGARA ERICES, L.** (2019). Mixtura y cohesión social de barrio: una aproximación socio-espacial a las nuevas políticas de vivienda de Latinoamérica. *Andamios*, 16(40), 275-298. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632019000200275
- ZAMBRANO, C., DÁVILA, S.** (2018). La Terapia Comunitaria Integrativa Sistémica: experiencias socio-comunitarias y aprendizajes de su aplicación en Ecuador, Argentina y Chile. *Trenzar* (Santiago) 1(1), 48-64