

# PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

## “FECU SOCIAL SIMPLIFICADA”



Fecha de publicación: 30-05-2025

Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2024

### 1. Carátula

#### 1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Corporación Escuchar
b. RUT de la Organización	53322949-2
c. Tipo de Organización	Corporación Escuchar es una Asociación de Derecho Privado, sin fines de lucro, que se rige por las normas del Título XXXIII del libro 1º del Código Civil y por las disposiciones de la ley 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública. Tiene Inscripción Nº 190636 de 2015 en el Registro de organizaciones sin fines de lucro del 20/1/2015; está declarada Organización de Interés Público con ID: 29065; Inscripción en Registro Central de Colaboradores del Estado y Municipalidades del 10/4/2019 como personalidad jurídica receptora de fondos públicos; Donataria de la Ley 21.440 por Resolución exenta 122/2024 del Min. Hacienda Nº 210 de marzo 2024. Proveedor acreditado en Mercado Público hasta 21/01/2026. Se adjunta en Anexos el Certificado de Vigencia. No existe relación institucional de origen. Las socias fundadoras fueron, el 11/10/2014: Verónica Cecilia Virgilio Caballero, RUT 5783535-4; María Cristina Dastres Abarca, RUT 8776217-3; María José Baeza Cárdenas, RUT 6371659-6; Yasna Esmeralda Nanjarí Godoy, RUT 10265215-0; Marta María Felicita Gazzari Plazibat, RUT 3182635-7.
d. Relación de Origen	Inscripción 190636 en Registro de Organizaciones Sin Fines de Lucro (OSFL), el 20/1/2015
e. Personalidad Jurídica	Hannover 5376, Ñuñoa
f. Domicilio de la sede principal	Verónica Virgilio Caballero, RUT 5783535-4
g. Representante legal	www.corporacionescuchar.cl
h. Sitio web de la organización	Verónica Virgilio Caballero, Presidente del Directorio, +569 98218311
i. Persona de contacto	

#### 1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Verónica Virgilio Caballero, RUT 5783535-4
b. Ejecutivo Principal	Verónica Virgilio Caballero, RUT 5783535-4, Presidente Directorio..
c. Misión / Visión	Misión: Extender el alcance territorial de los Círculos de Escucha y aumentar las participaciones con monitoras/es certificados y con alto nivel de satisfacción. Visión: Instalar, en cada rincón de nuestro país, los Círculos de Escucha, como práctica de relación interpersonal horizontal, para desarrollar comunidad y bienestar
d. Área de trabajo	Salud - Otros: Prevención y promoción de salud mental comunitaria y bienestar.
e. Público objetivo / Usuarios	Personas, familias y comunidades con malestar emocional, pertenecientes a territorios o instituciones que requieren mejorar la salud mental y el bienestar a través de una tecnología social comunitaria. También acoge – mediante formato en línea– a personas en cualquier ubicación geográfica.
f. Número de trabajadores	1 trabajadora en jornada parcial. La contabilidad está a cargo de un servicio externo. La mayor parte de las actividades son desarrolladas directamente por los integrantes del directorio u otros partícipes del proyecto y/o voluntarios.
g. Número de voluntarios	Permanentes: 3 en jornada parcial Ocasionales: 3 en jornada parcial

1.3 Gestión						
		2024	2023		2024	2023
<b>a.Ingresos Operacionales(M\$)</b>		<b>13.396</b>	<b>4.558</b>	<b>c. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)</b>	2.381	-2.950
<b>a.1 Privados (M\$)</b>	Donaciones	450	0	<b>d. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso</b>	Proyectos públicos Cuotas sociales Donaciones	
	Proyectos	0	0			
	Venta de bienes y servicios	0	0			
	Aportes y cuotas sociales*	2.691	1.392			
	Otros	0				
<b>a.2 Pùblicos (M\$)</b>	Subvenciones	0	0	<b>f. Número total de usuarios directos</b>	nº personas = 240	nº personas = 291
	Proyectos	10.255	3.166	<b>g. Indicador principal de gestión y su resultado</b>	- nº de participaciones = 616	- nº de participaciones = 585
	Venta de bienes y servicios	0	0			
	Otros	0				
<b>b. Aportes extraordinarios (M\$)</b>		0	0			

\*Nota: En el balance, las cuotas sociales están incluidas como patrimonio acumulado.

## **Índice**

<b>1. Carátula</b>	<b>1</b>
<b>2. Información general y de contexto</b>	<b>3</b>
<b>2.1 Carta del máximo responsable de la organización</b>	<b>3</b>
<b>2.2 Estructura de gobierno</b>	<b>4</b>
<b>2.3 Estructura operacional</b>	<b>4</b>
<b>2.4 Valores y/o Principios</b>	<b>4</b>
<b>2.5 Principales actividades y proyectos</b>	<b>4</b>
<b>2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés</b>	<b>5</b>
<b>2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios</b>	<b>6</b>
<b>2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores</b>	<b>6</b>
<b>2.9 Reclamos o Incidentes</b>	<b>6</b>
<b>2.10 Prácticas de gestión ambiental</b>	<b>6</b>
<b>3. Información de desempeño</b>	<b>7</b>
<b>3.1 Objetivos e indicadores de gestión</b>	<b>7</b>
<b>3.2 Indicadores financieros</b>	<b>8</b>
<b>4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos</b>	<b>9</b>
<b>5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección</b>	<b>10</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>11</b>
· <b>Álbum fotográfico</b>	<b>11</b>
· <b>Estados financieros auditados.</b>	<b>11</b>
· <b>Otros</b>	<b>11</b>

## **2. Información general y de contexto**

### **2.1 Carta del máximo responsable de la organización**

En 2024, Corporación Escuchar cumplió 10 años, y los festejamos con nuestra actividad principal: Círculos de Escucha gratuitos y voluntarios. Llevamos a personas y comunidades la experiencia de relacionarnos de manera horizontal, equitativa y dialógica, y de vivenciar cómo ello construye bienestar, colaboración y comunidad, que es la esencia de nuestra misión. Celebramos haciendo Círculos con madres y padres de pacientes del Hospital de Día Alsino de La Florida; con profesores de Huechuraba; con estudiantes en la Universidad de Concepción; con vecinas y vecinos de Puente Alto y con usuarias del Centro de la Mujer en Concepción. Todas estas actividades se basaron en el trabajo voluntario de nuestro equipo.

Como en 2023, mantuvimos la presencia de nuestro Círculo de Escucha semanal en línea, un espacio abierto y gratuito, también realizado con trabajo voluntario, que ofrecemos desde marzo de 2020. En los últimos 2 años, este Círculo tuvo 730 participaciones.

Un hecho relevante de 2024 fue nuestra incorporación a la Comunidad de Organizaciones Solidarias, COS, “una red de 260 organizaciones de la sociedad civil que cree en el actuar colaborativo para la construcción de un país más justo, solidario y sostenible”, proceso en el que contamos con el apoyo de nuestro socio Mauricio Rojas. Esta red nos ha sido un aporte permanente de experiencias y conocimientos que difícilmente hubiéramos conseguido aisladamente.

Como parte de COS, asumimos el desafío reportar nuestra actividad como Corporación mediante la FECU Social, un reporte financiero y de gestión para Organizaciones Sin Fines de Lucro (OSFL) inspirado en la FECU (Ficha Estadística Codificada Uniforme) de las sociedades abiertas. FECU Social fue creada por COS y está validada por el Estado como reemplazo de la Memoria y Balance anual que entregamos al Ministerio de Hacienda y que será protagonista de la próxima Asamblea Anual de Socios 2025.

La revisión de las condiciones para asignar fondos públicos a corporaciones y fundaciones tuvo un fuerte impacto en nuestros proyectos de 2023 y 2024, lo que nos llevó a buscar nuevas líneas de trabajo. Con nuestra experiencia en establecimientos educacionales construimos un *brochure* digital y una alianza con la Fundación Master 7 –que presta Asesoría Técnica Educativa–, lo que nos permitió desarrollar un programa de Círculos para estudiantes y profesores en el Centro Bicentenario de Excelencia de Huechuraba que resultó ser nuestro único proyecto del año con financiamiento público, que aportó de manera relevante a nuestros resultados.

Destacamos que la mayor parte de la actividad de Corporación Escuchar se basa en el trabajo voluntario: en 2024, fue el 72%, un 10% más que el año anterior, medida en Círculos realizados. Ello, sumado a la escasez de proyectos, nos llevó a pedir a nuestros socios que revisaran al alza sus aportes mensuales, lo que nos permitió afrontar nuestros mínimos gastos fijos.

La búsqueda de nuevos socios, aportantes o donantes constituye una fuente crucial de sostenibilidad de la Corporación, dado que los proyectos sólo financian sus propios gastos. Esta línea de trabajo, junto a la búsqueda de nuevos proyectos, serán relevantes para el futuro de la Corporación. La complejidad y permanencia de lo que hacemos requiere urgentemente profesionalizar nuestra gestión, meta que esperamos lograr en 2025, con la colaboración de nuestros socios y el apoyo de nuestros aliados.

Verónica Virgilio Caballero  
Presidenta  
Corporación Escuchar

## 2.2 Estructura de gobierno

DIRECTORIO Y COMITÉS	
Nombre y RUN	Cargo
Verónica Virgilio Caballero - 5.783.535-4	Presidenta -Terapeuta Comunitaria
Yasna Nanjarí Godoy - 10.265.215-0	Vicepresidenta -Terapeuta Comunitaria
Lorena Mandiola Pérez - 11.002.187-9	Secretaria
Carolina Pérez Carvallo - 13.882.453-5	Tesorera
Alejandro Molina Cordero - 18.393.281-0	Director
Jorge Lara - 5.506.312-5	Presidente Comité Revisor de Cuentas
Richard Aylwin - 9.008.143-8	Comité Revisor de Cuentas
Patricia Ramirez Osorio 5.514.899-6	Comité Revisor de Cuentas
Mauricio Rojas Mujica - 7.017.781-1	Presidente Comité de Ética
Nahdy Moreno Andalaft- 5.460.900-0	Secretaria Comité de Ética - Terapeuta Comunitaria

La estructura de gobierno de Corporación Escuchar contempla el funcionamiento de un Directorio, de una Comisión Revisora de Cuentas y de una Comisión de Ética, todos quienes se eligen en Asamblea General Ordinaria, de acuerdo a las siguientes normas (todos explicitados en los Estatutos):

- Las elecciones se realizan cada cinco años.
- Cada socio sufragará en forma libre y secreta en un solo acto, teniendo derecho a marcar tantas preferencias como candidatos haya por elegir, no pudiendo acumular preferencias en un candidato, ni repetir un nombre.
- Se proclamará elegidos los candidatos que en la elección resulten con mayor número de votos hasta completar los miembros del Directorio, de la Comisión Revisora de Cuentas y la Comisión de Ética.
- Habrá una Comisión de Elecciones, integrada por tres socios que no sean candidatos, debiéndose elegir entre ellos un Presidente, quien dirimirá los empates que en ella puedan producirse. Dicha Comisión se constituirá en la Asamblea General en que corresponda celebrar las elecciones.
- El recuento de votos será público.
- El Directorio elegido deberá asumir de inmediato sus funciones, sin perjuicio de las rendiciones de cuentas y la entrega de los documentos que deba realizarse con posterioridad, para lo cual, deberá en ese acto fijarse una fecha.
- En la Asamblea General en que se elija el Directorio, o dentro de los 15 días siguientes a ella, el Directorio deberá elegir, en votación secreta, de entre sus miembros un Presidente, un Vicepresidente, un Secretario, un Tesorero y un Director Técnico.
- Podrá ser elegido miembro del Directorio, cualquier socio activo, con un año o más de pertenencia a la Asociación, siempre que al momento de la elección no se encuentre suspendido en sus derechos, conforme a lo dispuesto en los estatutos de la Corporación.
- El Directorio durará cinco años en sus funciones pudiendo sus miembros ser reelegidos hasta dos nuevos períodos.
- La Comisión Revisora de Cuentas será presidida por el miembro que obtenga el mayor número de sufragios en la respectiva elección y no podrá intervenir en los actos administrativos del Directorio. La Comisión sesionará con la mayoría absoluta de sus miembros y los acuerdos serán adoptados por la mayoría absoluta de los asistentes. En caso de empate, decidirá el voto del que preside.
- La Comisión de Ética deberá designar, de entre sus miembros, un Presidente y un Secretario. Deberá funcionar con la mayoría absoluta de sus miembros y sus acuerdos se adoptarán por la mayoría absoluta de los asistentes. En caso de empate, decidirá el voto del que preside. Todos los acuerdos de la Comisión deberán constar por escrito y los suscribirán todos los miembros asistentes a la respectiva reunión.

### Funciones de Presidente

- Representar judicial y extrajudicialmente a la Asociación;
- Presidir las reuniones del Directorio y las Asambleas Generales;

- Ejecutar los acuerdos del Directorio, sin perjuicio de las funciones que los estatutos encomiendan al Vicepresidente, Secretario, Tesorero y a otros miembros que el Directorio designe;
- Organizar los trabajos del Directorio y proponer el plan general de actividades de la Asociación;
- Nombrar las Comisiones de Trabajo que estime convenientes;
- Firmar la documentación propia de su cargo y aquella en que deba representar a la Asociación.
- Firmar conjuntamente con el Tesorero o con el Director que haya designado el Directorio, los cheques, giros de dinero, letras de cambio, balances, y en general, todos los documentos relacionados con el movimiento de fondos de la Asociación;
- Dar cuenta anualmente en la Asamblea General Ordinaria, en nombre del Directorio, de la marcha de la Asociación y del estado financiero de la misma;
- Resolver cualquier asunto urgente que se presente y solicitar su ratificación en la sesión de Directorio más próxima;
- Velar por el cumplimiento de los estatutos, reglamentos y acuerdos de la Asociación;

#### **Funciones del Vicepresidente**

El Vicepresidente debe colaborar permanentemente con el Presidente en todas las materias que a éste le son propias, correspondiéndole el control de la constitución y funcionamiento de las comisiones de trabajo. En caso de enfermedad, permiso, ausencia o imposibilidad transitoria, el Presidente será subrogado por el Vicepresidente, el que tendrá en tal caso todas las atribuciones que corresponden a aquel. En caso de fallecimiento, renuncia o imposibilidad definitiva del Presidente, el Vicepresidente ejercerá sus funciones hasta la terminación del respectivo periodo.

#### **Funciones Tesorero**

- Cobrar las cuotas ordinarias, extraordinarias y de incorporación otorgando recibos por las cantidades correspondientes;
- Depositar los fondos de la Asociación en las cuentas corrientes o de ahorro que ésta abra o mantenga y firmar conjuntamente con el Presidente, o con quien designe el Directorio los cheques o retiros de dinero que se giren contra dichas cuentas;
- Llevar la contabilidad de la Asociación;
- Preparar el Balance que el Directorio deberá proponer anualmente a la Asamblea General;
- Mantener al día el inventario de todos los bienes de la Asociación;
- En general, cumplir con todas las tareas que se le encomienden.

#### **Funciones Secretario**

- Llevar el libro de Actas del Directorio, el de Asamblea de socios y el Registro de Miembros de la Asociación;
- Despachar las citaciones a las Asambleas ordinarias y extraordinarias y publicar los avisos de citación de las mismas;
- Formar la tabla de sesiones del Directorio y de las Asambleas Generales, de acuerdo con el Presidente;
- Recaudar y despachar con su firma y la del Presidente la correspondencia y documentación de la Asociación, con excepción de aquella que corresponda exclusivamente al Presidente y recibir y despachar la correspondencia en general;
- Contestar personalmente la correspondencia de mero trámite;
- Vigilar y coordinar que, tanto los directores como los miembros, cumplan con las funciones y comisiones que les corresponden conforme a los estatutos y reglamentos o que le sean encomendadas para el mejor funcionamiento de la Asociación;
- Firmar las actas en calidad de Ministro de Fe de la Asociación y otorgar copia de ellas debidamente autorizadas con su firma, cuando se lo solicite algún miembro de la Asociación;
- Calificar los poderes ante de las elecciones;
- En general, cumplir todas las tareas que se le encomienden.

#### **Funciones Comisión Revisora de Cuentas**

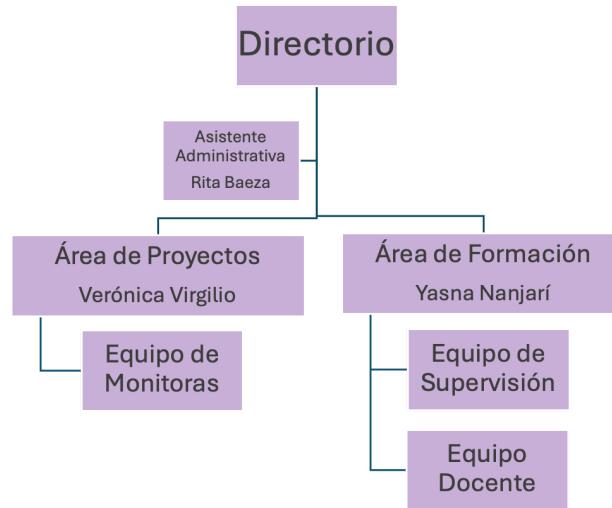
- Revisar anualmente y cuando la situación lo amerite, los libros de contabilidad y los comprobantes de ingresos y egresos que el Tesorero y el Secretario Ejecutivo deben exhibirle, como, asimismo, inspeccionar las cuentas bancarias y de ahorro;
- Velar porque los miembros se mantengan al día en el pago de sus cuotas y representar al Tesorero cuando alguno se encuentre atrasado, a fin de que éste investigue la causa y procure se ponga al día en sus pagos;
- Informar en Asamblea Ordinaria o Extraordinaria sobre la marcha de la Tesorería y el estado de las finanzas y dar cuenta de cualquier irregularidad que notare;
- Elevar a la Asamblea Ordinaria Anual, un informe escrito sobre las finanzas de la Asociación, sobre la forma que se ha llevado la Tesorería durante el año y sobre el balance del ejercicio anual que

- confeccione el Tesorero, recomendando a la Asamblea la aprobación o rechazo total o parcial del mismo;
- Comprobar la exactitud del inventario.

### Funciones de la Comisión de Ética

En el cumplimiento de sus funciones aplicará las medidas disciplinarias, en primera instancia, previa investigación de los hechos efectuada por el Instructor, conforme al procedimiento que señala el artículo décimo segundo de los Estatutos.

### 2.3 Estructura operacional



El Directorio propone lineamientos, ideas y/o proyectos concretos para que Corporación Escuchar cumpla con su Misión, Visión y presupuesto. Como no existe personal ejecutivo contratado, parte del mismo Directorio se hace cargo de las áreas operativas definidas:

- Área de Proyectos, dirigida por Verónica Virgilio, presidenta del Directorio:  
Esta área concentra el diseño, la planificación, la ejecución y el seguimiento a los proyectos en lo que participa Corporación Escuchar. La responsable del área busca oportunidades de nuevos proyectos, y una vez adjudicados, define responsables y vela porque éstos realicen su labor de acuerdo a lo establecido.
- Área de Formación, dirigida por Yasna Nanjarí, vicepresidenta del Directorio:  
Esta área contempla el diseño, planificación y ejecución de las acciones de formación, con especial dedicación a formar Monitores de Círculos de Escucha. Arma los equipos, supervisa y se asegura que todo el proceso de formación se lleve a cabo de acuerdo a lo previsto.

### 2.4 Valores y/o Principios

#### Principios y Valores de Corporación Escuchar

##### 1. Horizontalidad:

En el Círculo de Escucha todos y todas nos encontramos desde un mismo lugar: el de la igualdad. No hay jerarquías, ni maestros, ni jueces. Somos seres humanos compartiendo, aprendiendo unos de otros, en un espacio donde cada voz tiene el mismo valor y cada silencio también habla.

##### 2. El valor de la comunidad y las redes de apoyo mutuo:

Creemos profundamente en el poder del “nosotr@s”. En el Círculo, no estamos sol@s: nos reconocemos en el otr@, construimos vínculos genuinos y fortalecemos redes que trascienden el encuentro. La comunidad se convierte en un refugio, en una fuerza que acompaña, sostiene y transforma.

##### 3. Resiliencia y autoestima:

Compartir nuestras historias de vida nos permite reconocer la fuerza que habita en cada un@. Al recordar nuestras experiencias resilientes, nos abrazamos con orgullo y reforzamos no solo nuestra autoestima, sino también la del grupo. Cada relato se convierte en un espejo que inspira y empodera.

##### 4. Escuchar:

Practicamos la escucha activa, silenciosa y sin juicios, que abre un espacio seguro para que el otro o la otra pueda expresarse con confianza. En esta escucha genuina, validamos emociones, dignificamos experiencias y construimos un tejido humano más consciente y compasivo.

## **2.5 Principales actividades y proyectos**

### **a. Actividades**

Soñamos con propagar por todo el país, la práctica de relacionarnos de manera horizontal, dialógica y colaborativa, con empatía y confianza, que permita construir bienestar y vínculos comunitarios. Esto lo hacemos a través de los Círculos de Escucha, espacios recurrentes donde practicamos, aprendemos y divulgamos estas relaciones, de manera abierta y grupal, y gratuita para la comunidad..

Nuestras dos líneas principales de trabajo, basadas en trabajo voluntario, se detallan a continuación.

#### **i. Círculo de Escucha de los lunes, proyecto permanente y voluntario:**

Círculo de Escucha permanente, semanal, gratuito, en línea, abierto a quien quiera participar. Es nuestro servicio a la comunidad y a la vez, nuestro principal medio de divulgación.

Está disponible todos los Lunes a las 19.30h, salvo febrero y feriados, y se avisa a través de redes sociales.

##### Descripción:

Círculos de Escucha es una tecnología social que promueve bienestar y salud desde y con la comunidad, y constituye la actividad central de Corporación Escuchar. Se basa en la "Terapia Comunitaria Integrativa" creada en Brasil hace 40 años por el psiquiatra dr. Adalberto Barreto, profesor de la U. Federal de Ceará, en Fortaleza, Brasil.

Esta actividad, se realiza en línea vía Zoom desde marzo del 2020 –inicio de la cuarentena por pandemia– y continúa en ese formato hasta ahora, los lunes a las 19.30 hrs.

Cada Círculo es facilitado por una o dos terapeutas certificadas para ello por Corporación Escuchar, de manera voluntaria.

##### Objetivos:

- Construir alegría y optimismo, celebrando la vida cotidiana de las personas participantes.
- Acoger las dificultades que las personas deseen compartir y aprender a transformarlas gracias a las experiencias resilientes del grupo.
- Crear vínculos horizontales, de respeto y colaboración, construyendo sentido de comunidad.
- Practicar las relaciones de horizontalidad, colaboración, empatía y respeto y las reglas que las facilitan.
- Generar emocionalidades constructivas y facilitar la acción positiva y comunitaria.
- Dar a conocer los Círculos de Escucha y sus beneficios, experimentándolos en directo.

##### Destinatarios:

El único criterio de selección para participar en el Círculo de Escucha es inscribirse previamente en [www.corporacionescuchar.cl](http://www.corporacionescuchar.cl).

Con ello las personas reciben de inmediato el enlace para participar en todas las sesiones que deseen o requieran. El perfil de los participantes del Círculo de Escucha de los lunes se muestra a continuación:

- el 75% son mujeres;
- el 49% está entre los 31 y 60 años;
- el 41% tiene 61 o más años;
- el 24% tiene más de 71 años.
- el 31% está bajo el 40% en el Registro Social de Hogares; el 30% no sabe y el 16% no tiene.

Fuente: Sistema Informático de Registro de Círculos, SISTCI.

##### Financiamiento:

Este proyecto es organizado por Corporación Escuchar y se realiza gracias al trabajo voluntario de su equipo de terapeutas.

##### Resultados:

En 2024 asistieron 114 personas, que representaron 371 participaciones en el año (cada persona asistió a un promedio de 3,3 Círculos).

El 92% de las personas participantes consideraron que el Círculo les fue “un muy buen aporte”, y el 7%, “un buen aporte”, de acuerdo a la encuesta anónima que se realiza al cierre de cada Círculo.

En 2023 asistieron 113 personas, que representaron 356 participaciones en el año (cada persona asistió a un promedio de 3,2 Círculos).

El 87% de las personas participantes consideraron que el Círculo les fue “un muy buen aporte”, y el 12%, “un buen aporte”, de acuerdo a la encuesta anónima que se realiza al cierre de cada Círculo.

##### Lugar de realización:

Conexión remota vía zoom.

##### Fechas de realización:

Desde el 8-01-2024 al 30-12-2024.

#### **ii. Círculos de Escucha de divulgación en comunidades o grupos de trabajo,** realizados como servicio comunitario por monitoras/es de Corporación Escuchar de manera voluntaria.

##### Descripción:

Círculos de Escucha que se realizan para integrantes de una organización específica: Fundación, Municipio, Colegio u otros, de carácter gratuito, realizados por monitoras voluntarias de Corporación Escuchar.

**Objetivos:**

- Similares a los del proyecto de Círculos de Escucha permanentes, ya descrito.

**Destinatarios:**

Durante 2024 se realizaron Círculos de Escucha de divulgación en las siguientes instituciones:

- Integrantes de la Asociación de Padres y Madres de Pacientes del Hospital de Día Alsino, La Florida.
- Profesores jefe del Centro Educacional Bicentenario de Excelencia de Huechuraba.
- Fundación RAFA, para usuarios del CESFAM San Gerónimo
- Estudiantes de Psicología Comunitaria de la U de Concepción.
- Fundación RAFA, para vecinas/os de la población Casas Viejas de Puente Alto.
- Centro de la Mujer, de Concepción, 3 sesiones en línea vía zoom.

**Resultados:**

En 2024 los Círculos de Escucha de divulgación acogieron a 75 participantes.

**b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados), realizados en 2024/2023:**

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Capacitación con Círculos de Escucha para promover buena salud mental en estudiantes y educadores del Centro Educacional Bicentenario de Excelencia de Huechuraba, CEBEH.
<b>Patrocinador/financista</b>	Municipalidad de Huechuraba, Dirección de Educación, Centro Educacional Bicentenario de Excelencia de Huechuraba
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Estudiantes adolescentes con conductas problemáticas Docentes y paradocentes.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Instalar dispositivos de acción psicosocial para acoger a estudiantes que presentan conductas asociadas a consumo problemático de sustancias y a profesores, para ser escuchados, fortalecer su autoestima y construir vínculos sanos.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Docentes y paradocentes: 30 personas Estudiantes: 19
<b>Actividades realizadas</b>	10 Círculos de Escucha con estudiantes, con 7 participantes en promedio 10 Círculos de Escucha por docentes, con 10 participantes en promedio Medición de satisfacción en cada Círculo (20 mediciones) Encuesta de Autoestima en estudiantes Encuesta de Autopercepción de Impacto en docentes.  Satisfacción en Círculos: - estudiantes: 94% de satisfacción, 65%="me sirve mucho", 29%="me sirve" - docentes: 81% de satisfacción, 50%="me sirve mucho", 31%="me sirve"  Malestares vs emociones de salida: - estudiantes: 28 malestares de inicio vs. 24 emociones positivas de salida. - docentes: 24 malestares de inicio vs. 72 emociones positivas de salida.
<b>Resultados obtenidos</b>	Percepción de impacto en docentes: 6 en escala de 1 a 7  Autoestima en estudiantes: la muestra fue muy pequeña y no resultó generalizable.  Participaciones: - Estudiantes: 56 participaciones de 19 personas. - Docentes: 114 participaciones de 30 personas.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Centro Educacional Bicentenario de Excelencia de Huechuraba, Av. El Bosque de Santiago 471, Huechuraba.
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	<b>SI</b> <input type="checkbox"/> <b>sí</b> <input type="checkbox"/> <b>NO</b> <input type="checkbox"/> ( <i>marque con una X</i> )

**Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados), realizados en 2023:**

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Círculos de Escucha para promover Bienestar y Salud Comunitaria en CESFAM Dr. Ariztía de Las Condes.		
<b>Patrocinador/financista</b>	Corporación de Desarrollo Social de Las Condes		
<b>Público Objetivo /Usuarios</b>	Personas mayores vecinas y vecinos del CESFAM Dr. Ariztía de Las Condes.		
<b>Objetivos del proyecto</b>	Instalar un dispositivo de acción psicosocial grupal que acoja a vecinas y vecinos del CESFAM Dr. Ariztía de Las Condes, en especial, personas mayores que viven o se sienten solas y/o que sufren de alguna patología crónica.		
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	78 participaciones de 27 personas.		
<b>Actividades realizadas</b>	6 Círculos de Escucha presenciales 6 Círculos de Escucha online (sólo se realizaron 2 por falta de asistentes). - Transformación del malestar a bienestar: se acogieron 28 malestares de inicio, y se recogieron 56 emociones positivas de salida. - Se compartieron 72 estrategias/experiencias resilientes. - Satisfacción de los participantes: 99%, 67% "me sirve mucho", 32%, "me sirve". - Evaluación de impacto/opinión: 70%, "muy positiva", 30%, positiva. - Impacto positivo en la percepción de estrés de los participantes, según Escala de Percepción General de Estado", EPGE.		
<b>Resultados obtenidos</b>	Centro Comunitario Padre Hurtado, Paul Harris 100, Las Condes.		
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>			
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/>	sí <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
	(marque con una X)		

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Círculos de Escucha en Plan de Sensibilización en memoria y Derechos Humanos, Región de Valparaíso.		
<b>Patrocinador/financista</b>	SEREMI de las Culturas, Artes y Patrimonio Región de Valparaíso		
<b>Público Objetivo /Usuarios</b>	Personas que integran organizaciones sociales y equipos municipales de cultura y patrimonio y usuarios colaboradores de los sitios de memoria de la región.		
<b>Objetivos del proyecto</b>	Contribuir a fortalecer una cultura de Derechos humanos anclada en el aprendizaje y actualización de la historia reciente mediante acciones de promoción y sensibilización.		
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	En total: 151 personas <ul style="list-style-type: none"> <li>- en Puchuncaví: 45 personas</li> <li>- en Santo Domingo - San Antonio: 51 personas</li> <li>- en Valparaíso: 55 personas</li> </ul>		
<b>Actividades realizadas</b>	Seis Círculos de Escucha, dos simultáneos en cada localidad, con posterioridad a una visita guiada al Sitio de Memoria del lugar. Luego de cada Círculo de Escucha pudo observarse que:		
<b>Resultados obtenidos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El impacto emocional de la visita guiada al sitio de memoria fue transformado en:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gratitud por la escucha y por valorar la memoria;</li> <li>- Por "reconocernos y hacer redes", compañerismo y unidad;</li> <li>- Energía, fuerza y compromiso, convicción y energía para seguir adelante con ganas renovadas y tareas a replicar;</li> <li>- Esperanza por la solidaridad intergeneracional.</li> </ul> </li> <li>2. Los participantes vivenciaron una manera de acoger y compartir el sufrimiento creando empatía, solidaridad y apoyo mutuo.</li> <li>3. Las 6 jornadas cerraron con sentimientos positivos y voluntad de acción, que favorecen la búsqueda de verdad, justicia y no repetición, en pos de un futuro mejor.</li> <li>4. La conjunción entre las visitas guiadas a Sitios de Memoria y los Círculos de Escucha permitió, como dijo una persona, transmutar la desolación en esperanza.</li> <li>5. Satisfacción de los participantes: 95%, "me sirve mucho", 5%, "me sirve".</li> </ol>		
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Región de Valparaíso (Puchuncaví, Santo Domingo-San Antonio, Valparaíso).		
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/>	sí <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
	(marque con una X)		

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Círculos de Escucha para relevar Activos Comunitarios del territorio de Lo Espejo.			
<b>Patrocinador/financista</b>	Municipalidad de Lo Espejo			
<b>Público Objetivo /Usuarios</b>	<p>Líderes/lideresas de organizaciones comunitarias y vecinas/os de Lo Espejo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumentar la capacidad resolutiva y de prestación de servicios de los establecimientos de salud de la comuna de Lo Espejo, realizando actividades sujetas a programas convenidos con entidades dependientes del Ministerio de Salud y otras.</li> <li>- Desarrollar 8 talleres grupales de trabajo con líderes y lideresas comunitarias y vecinas/os de Lo Espejo, en temáticas relacionadas con salud comunitaria: promoción de salud comunitaria y familiar; trabajo colaborativo con equipos de salud; participación social; salud mental; enfoque de género, disidencias y diversidades sexuales; riquezas y recursos del territorio.</li> </ul>			
<b>Objetivos del proyecto</b>				
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	<p>Total: 136 participaciones de 75 personas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sede JV 37A: 25 participaciones</li> <li>- Unión Comunal: 20 participaciones</li> <li>- Ruka: 76 participaciones</li> <li>- CESAM: 15 participaciones</li> </ul>			
<b>Actividades realizadas</b>	<p>8 Círculos de Escucha en 4 sectores diferentes de la comuna:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Junta de Vecinos 37A</li> <li>- Unión Comunal del Adulto Mayor</li> <li>- Ruka Carmelita Llanquileo</li> <li>- COSAM Lo Espejo</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mapa de los Activos Comunitarios de cada sector de Lo Espejo, existentes y a potenciar, y propuestas a desarrollar.</li> <li>2. Los Círculos acogieron 61 malestares de las/os participantes. Al cierre de cada Círculo, se recogieron 97 declaraciones, todas positivas; la gran mayoría, de alegría, gratitud y tranquilidad.</li> <li>3. Nivel de satisfacción de participantes: 99%; 85% "muy buen aporte", 14% "buen aporte", 0% neutro; 1% "mal aporte".</li> </ol>			
<b>Resultados obtenidos</b>	<p>Municipalidad de Lo Espejo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sede Junta de Vecinos 37A, Centenario 460;</li> <li>- Sede UCAM, Unión Comunal del Adulto Mayor, Av. Central 7105;</li> <li>- Ruka Educativa Carmelita Llanquileo, Pedro Merino Molina 03797</li> <li>- Sede COSAM, Pasaje 38Nº6521</li> </ul>			
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	<b>SI</b>	<input checked="" type="checkbox"/> sí	<b>NO</b>	<input type="checkbox"/>
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	(marque con una X)			

## 2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

<b>Grupo de interés</b>	<b>Forma de relacionamiento</b>
Ministerios	Mediante plataforma de Lobby.
Municipios	Mediante plataforma de Lobby, reuniones directas y respuesta a licitaciones.
Colegios	Mediante propuestas de programas de convivencia escolar basados en Círculos de Escucha.
Fundaciones o Corporaciones sin Fines de Lucro	COS: Somos miembros activos. SOSAMCHI: Somos miembros activos.

## Actividades de apoyo a las líneas de trabajo principales

- **SISTCI, Sistema Informático de Registro de Círculos de Escucha.**  
Disponer de un sistema informático de registro de los Círculos ha sido una estrategia de Corporación Escuchar desde 2016, cuando se implementó un proyecto masivo de instalación de Círculos en la comuna de Recoleta. El volumen de datos a registrar y procesar hacía imprescindible disponer de un sistema profesional e informatizado. Este sistema dejó de funcionar en junio de 2022 por falta de financiamiento.  
  
El sistema que utilizamos actualmente ha sido desarrollado por la empresa MetaModelo, como un aporte a la labor social de Corporación Escuchar, y se ha implementado a partir de fines de 2022. SISTCI es la base de las estadísticas 2023 y 2024 de Corporación Escuchar, en cuanto a número de participaciones –nuestro indicador principal de gestión–. También nos permite disponer de los indicadores que muestran la transformación emocional que ocurre en los Círculos: emociones de entrada y salida, experiencias resilientes compartidas, declaraciones finales y satisfacción percibida por los participantes. En el sistema se registran también la información de participantes y lugares de realización de los Círculos, y las respectivas evidencias.
- **Brochure sector Educación**  
Durante 2023 realizamos una recopilación de las diversas experiencias desarrolladas por Corporación Escuchar en el Sector Educación, las que se plasmaron en un *brochure* digital, destinado a promover nuestra labor en establecimientos educacionales, lo que ya ha tenido frutos en 2024, en el programa realizado en el Centro Bicentenario de Excelencia de Huechuraba.
- **Ley 21.440, de donaciones a OSFL**  
En 2024 fuimos admitidos como organización donataria de acuerdo a esta ley, luego de un largo proceso en que, entre otras actividades, debimos modificar nuestros estatutos para cumplir con los requerimientos legales. Este mismo año hemos recibido nuestras primeras donaciones.

## 2.6 Formas de relacionamiento con stakeholders

- **Ministerio de Salud**, entidad que regula y promociona las prácticas complementarias de bienestar, clasificación en la que se encuentran los Círculos de Escucha.  
Nos relacionamos a través de la plataforma de Lobby, solicitando reuniones para dar a conocer los Círculos de Escucha.
- **GORE RM**, entidad que asigna fondos para proyectos, ya sea por concurso u otros medios.  
Nos relacionamos a través de la plataforma de Lobby, solicitando reuniones para dar a conocer el aporte que pueden ser los Círculos de Escucha en implementación de las políticas relacionales.
- **Mercado Público**, plataforma a través de la que postulamos a licitaciones.  
Corporación Escuchar es proveedor inscrito en Mercado Público y está habilitada para operar en ella.
- **Servicio de Impuestos Internos**, entidad a la que respondemos regularmente, mediante los servicios de una empresa externa que nos asegura el cumplimiento de las obligaciones tributarias en tiempo y calidad.

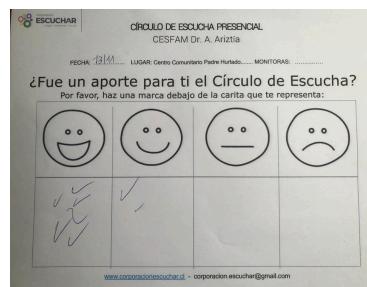
## 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

En cada Círculo de Escucha online, al finalizar, medimos el grado de satisfacción de los participantes con una encuesta anónima que se presenta en el Zoom, que tiene una pregunta:

¿Fue un aporte para ti el Círculo de Escucha? Las respuestas posibles son:

- Si, fue un aporte muy positivo, me sirvió mucho
- Si, fue un aporte, creo que me sirve
- Fue un aporte neutro, no se si me sirve
- Mal aporte, no me sirvió.

En los Círculos presenciales, ocupamos una versión gráfica de satisfacción: “Caritas”, con distintas expresiones que reflejan las 4 posibles respuestas. Las personas marcan en ella su preferencia, de manera anónima.



En algunos proyectos agregamos además una Evaluación de impacto que se mide a través de una encuesta de autoaplicación realizada una vez terminado el programa de Círculos

## RESULTADOS

### CÍRCULOS DE ESCUCHA DE LOS LUNES

Proyecto permanente y voluntario

	Año 2023	Año 2024
Nº participantes	113	114
Nº participaciones(*)	356	375
% Satisfacción polo positivo total	99%	99%
Muy buen aporte	87%	92%
Buen aporte	12%	7%

(\*) 1 participación= 1 persona que asiste a 1 Círculo de Escucha)

#### PROYECTOS EN 2023

**Nombre del Proyecto:** Círculos de Escucha para promover Bienestar y Salud Comunitaria en CESFAM Dr. Ariztía de Las Condes.

78 participaciones de 27 personas

Evaluación de satisfacción: 99% positiva

67% "me sirve mucho", 32%, "me sirve"

Evaluación de impacto/opinión: 70%, "muy positiva", 30%, positiva.

**Nombre del Proyecto:** Círculos de Escucha en Plan de Sensibilización en memoria y Derechos Humanos, Región de Valparaíso.

En total participaron: 151 personas

Evaluación de satisfacción: 100% positiva

95%, "me sirve mucho", 5%, "me sirve"

**Nombre del Proyecto:** Círculos de Escucha para relevar Activos Comunitarios del territorio de Lo Espejo.

Total: 136 participaciones de 75 personas.

Evaluación de satisfacción: 99% positiva

85% "muy buen aporte", 14% "buen aporte", 0% neutro; 1% "mal aporte"

#### PROYECTOS EN 2024

**Nombre del Proyecto:** Capacitación con Círculos de Escucha para promover buena salud mental en estudiantes y educadores del Centro Educacional Bicentenario de Excelencia de Huechuraba, CEBEH.

Docentes y paradocentes: 30 personas

Estudiantes: 19

Evaluación de satisfacción Estudiantes: 94% positiva

65%="me sirve mucho", 29%="me sirve"

Evaluación de satisfacción Docentes: 81% positiva

50%="me sirve mucho", 31%="me sirve"

## 2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

(A diferencia de los Grupos de interés, corresponde a entidades con las que no hay actividades de beneficio mutuo pero que tienen objetivos similares y/o con las que se desarrollan actividades de coordinación o interacción. Potencialmente incluye a entidades públicas que tienen responsabilidades en el mismo campo de acción de su organización).

- Red Internacional de TCI en español

En 2019, al alero del Congreso Brasileño e Internacional de Terapia Comunitaria Integrativa en Salvador de Bahía, un grupo de participantes de habla hispana, inspirados por el dr. Adalberto Barreto<sup>1</sup>, acordamos crear una instancia de coordinación, intercambio de experiencias y aprendizaje conjunto. Esto dio inicio a un proceso que se formalizó en 2021 con el nacimiento de la Red Internacional de TCI en español, a la que están afiliadas organizaciones como Corporación Escuchar, de 16 países, y de la que somos fundadores.

Ver mas en <https://redtciesp.org>

En 2024 participamos en el III Encuentro Internacional de TCI en español, celebrado en Tarija, Bolivia, donde presentamos nuestra experiencia de 10 años de desarrollo de la TCI (Círculos de Escucha) en Chile.

- SOSAMCHI

En 2021 fuimos invitadas a exponer nuestro trabajo en la Sociedad de Salud Mental Comunitaria de Chile, SOSAMCHI. Luego de ese evento, tuvimos el honor de ser aceptadas como organización socia, y ser parte de la actividad de desarrollo y difusión que la Sociedad realiza.

- Comunidad de Organizaciones Solidarias, COS

Durante 2024 postulamos y fuimos aceptados en esta comunidad, que aúna a más de 230 organizaciones sociales y de voluntariado existentes en Chile. Ello ha sido una palanca de desarrollo para Corporación Escuchar, que se ha evidenciado en nuestra participación en el Día del Patrimonio Social así como en la elaboración de este documento.

- Convenio de colaboración con Fundación Educacional Master 7

Durante 2024 firmamos un convenio de colaboración con esta Fundación especializada en Asistencia Técnica Educativa (ATE) para establecimientos educacionales, que se materializó en la realización de un proyecto conjunto orientado a promover salud mental en estudiantes y profesores del Centro Educacional Bicentenario de Excelencia de Huechuraba, CEBEH.

- Alianza colaborativa en el programa Aprendizaje y Servicio de la Universidad Católica

En 2022 nos incorporamos a este programa colaborativo, que busca acercar a los estudiantes a prácticas vinculadas con el servicio. En este caso, un curso de Metodología de la Escuela de Trabajo Social UC observó y participó en un programa de Círculos de Escucha desarrollados por Corporación Escuchar en la población La Legua, comuna de San Joaquín. Su práctica dio como resultado una publicación en la Revista de Trabajo Social UC. Esta alianza continúa vigente aún cuando no hemos tenido colaboraciones específicas en 2023/2024.

## 2.9 Reclamos o Incidentes

(Resumir los reclamos e incidentes registrados durante el ejercicio, en particular aquellos que pudiesen afectar el prestigio de la organización, incluyendo sus efectos y situación actual. Además, se debe resumir el protocolo establecido por la organización para enfrentar eventualidades- De no contarse con un protocolo formalmente establecido, así debe indicarse).

No existe un protocolo formalmente establecido para Reclamos o Incidentes.

Desde el año de formación de Corporación Escuchar y hasta la fecha no hemos tenido nunca un reclamo ni incidente.

## 2.10 Prácticas de gestión ambiental

(Se deben resumir las actividades de sustentabilidad y cuidado ambiental desarrolladas o patrocinadas por la organización. En la medida que resulten aplicables y que se cuente con ellos, incluir los indicadores/resultados de la gestión anual en esta materia).

No tenemos oficinas físicas por lo que no podemos realizar actividades de reciclaje, ni de ahorro energético orientado al cuidado ambiental u otras de sustentabilidad.

<sup>1</sup> El dr. Adalberto Barreto creó la metodología de la Terapia Comunitaria Integrativa, TCI, en conjunto con los pobladores de la favela de Pirambú y sus estudiantes de la U. Federal de Ceará. TCI es la metodología base de los Círculos de Escucha. El dr. Barreto es médico psiquiatra por la U. de Paris V y antropólogo por la U. de Lyon.

### 3. Información de desempeño

#### 3.1 Objetivos e indicadores de gestión

a. ¿Su organización cuenta con indicadores de desempeño definidos?

- n° de participaciones en Círculos
- % de satisfacción de participantes
- n° de Círculos realizados

b. Si los tiene, se sugiere utilizar los cuadros que siguen, para ilustrar el desempeño del año.

#### OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Ampliar la cobertura de los Círculos de Escucha, manteniendo la calidad	Nº de participaciones		616

(Idealmente el indicador principal debe ser uno solo. Excepcionalmente, en particular, en el caso de organizaciones que tengan más de un área de operación, podrían existir dos o tres indicadores principales de gestión).

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
	Nº de participaciones	Crecimiento Anual de un 5%	5,3%
	% de Satisfacción de participantes	Sobre 90% Muy bueno y Bueno	99%
	Nº de Círculos realizados	Crecimiento Anual de un 5%	5,9%

#### 3.2 Indicadores financieros

##### CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2024	2023
- Con restricciones	0	0
- Sin restricciones: devengado+cuotas socios+donaciones	13.396	4.558
<b>TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>13.396</b>	<b>4.558</b>

##### b. Origen de los ingresos operacionales:

$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	0%
---	----	----

**c. Otros indicadores relevantes:**

$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}(i)}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	3,4%	0%
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración}(ii)}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	30,4%	37,3%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos}(iii)}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	0%	0%

i – Todas aquellas por las que se haya emitido un certificado de donación.

ii – Excluye remuneraciones. Corresponde a la cuenta con el mismo nombre, incluida en el estado de actividades.

iii – Debe coincidir con lo informado en la correspondiente nota explicativa a los estados financieros.

## 4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos

Razón Social : CORPORACION ESCUCHAR  
 R.U.T. : 53.322.949-2  
 Dirección : HANNOVER 5376,Ñuñoa,SANTIAGO  
 Giro : CAPACITACION EN REDES COMUNITARIAS  
 Rep. Legal : VERONICA VIRGILIO CABALLERO  
 R.U.T. : 5.783.535-4

### BALANCE GENERAL

Ejercicio desde el 1 de Enero hasta el 31 de Diciembre de 2024

Cuenta	Débitos	Créditos	S. Deudor	S. Acreedor	Activo	Pasivo	Pérdidas	Ganancias
BANCO SANTANDER	8,529,172	7,340,344	1,188,828		1,188,828			
DEUDORES CLIENTES	12,251,200	1,645,200	10,606,000		10,606,000			
PAGOS PROVISIONALE	33,866	4,262	29,604		29,604			
IMPUESTO POR RECUF	4,223	4,223						
PROVEEDORES	1,176,957	1,279,828		102,871		102,871		
HONORARIOS POR PAC	1,941,120	12,538,147		10,597,027		10,597,027		
CUENTAS POR PAGAR		123,280		123,280		123,280		
ACREEDORES VARIOS	3,950,953	4,794,876		843,923		843,923		
IMPUESTO POR PAGAR	367,101	1,168,434		801,333		801,333		
RETENCION PROFESIC	874,592	874,592						
PATRIMONIO INICIAL		1,000,000		1,000,000		1,000,000		
APORTES CUOTAS SOC		8,682,484		8,682,484		8,682,484		
SUPERAVIT (DEFICIT) E	2,949,809	2,949,809						
DEFICIT(PERDIDAS) AC	12,707,822		12,707,822		12,707,822			
HONORARIOS PROFES	6,343,906		6,343,906				6,343,906	
OTRAS ASESORIAS ADI	824,437	1,640	822,797				822,797	
COMUNICACIONES	565,503		565,503				565,503	
LEGALES Y NOTARIALE	50,000		50,000				50,000	
GASTOS BANCARIOS	411,412		411,412				411,412	
ART OFICINA	78,666		78,666				78,666	
INTERES Y MULTAS IMF	51,838		51,838				51,838	
SERVICIOS CAPACITAC		10,255,200		10,255,200			10,255,200	
DONACIONES LEY 21.4-		450,060		450,060			450,060	
REAJUSTES	39	237		198				198
<b>Sumas</b>	<b>53,112,616</b>	<b>53,112,616</b>	<b>32,856,376</b>	<b>32,856,376</b>	<b>24,532,254</b>	<b>22,150,918</b>	<b>8,324,122</b>	<b>10,705,458</b>
<b>Utilidad del Ejercicio</b>							2,381,336	2,381,336
<b>Totales</b>	<b>53,112,616</b>	<b>53,112,616</b>	<b>32,856,376</b>	<b>32,856,376</b>	<b>24,532,254</b>	<b>24,532,254</b>	<b>10,705,458</b>	<b>10,705,458</b>

Declaro dejando constancia que el presente Balance General, ha sido confeccionado con datos e informaciones fidedignas y fueron proporcionados a nuestro Contador, dando cumplimiento al Articulo 100 del Código Tributario.

Elsa Ballesteros Ramo  
Contadora  
Reg. 104.867  
GEA CONTADORAS LIMITADA  
Contador

VERONICA VIRGILIO CABALLERO  
Representante Legal

Razón Social **CORPORACION ESCUCHAR**  
 R.U.T. 53.322.949-2  
 Dirección HANNOVER 5376,Ñuñoa,SANTIAGO  
 Giro CAPACITACION EN REDES COMUNITARIAS  
  
 Rep. Legal VERONICA VIRGILIO CABALLERC  
 R.U.T. 5.783.535-4

### Estado de Resultado

Periodo: Desde Enero de 2024 Hasta Diciembre de 2024

#### Centro de Costos: 000-Todos

<b>5 RESULTADOS/GANANCIAS</b>			
<b>51</b>	INGRESOS DE EXPLOTACION		
<b>5101</b>	INGRESOS DE EXPLOTACION		
<b>510101</b>	SERVICIOS CAPACITACION		10,255,200
		<b>Total Cuenta</b>	10,255,200
		<b>Total SubGrupo</b>	10,255,200
<b>52</b>	INGRESOS NO OPERACIONALES		
<b>5204</b>	INGRESOS NO TRIBUTABLES		
<b>520410</b>	DONACIONES LEY 21.440		450,060
		<b>Total Cuenta</b>	450,060
		<b>Total SubGrupo</b>	450,060
<b>55</b>	REAJUSTES		
<b>5501</b>	REAJUSTES		
<b>550101</b>	REAJUSTES		198
		<b>Total Cuenta</b>	198
		<b>Total SubGrupo</b>	198
		<b>Total Grupo</b>	10,705,458
<b>4 RESULTADOS/PERDIDAS</b>			
<b>42</b>	GASTOS DE ADMINISTRACION		
<b>4201</b>	GASTOS DE ADMINISTRACION		
<b>420103</b>	HONORARIOS PROFESIONALES		-6,343,906
<b>420106</b>	OTRAS ASESORIAS ADMINISTRACION		-822,797
<b>420111</b>	COMUNICACIONES		-565,503
<b>420112</b>	LEGALES Y NOTARIALES		-50,000
<b>420114</b>	GASTOS BANCARIOS		-411,412
<b>420115</b>	ART OFICINA		-78,666
		<b>Total Cuenta</b>	-8,272,284
		<b>Total SubGrupo</b>	-8,272,284
<b>47</b>	GASTOS RECHAZADOS TRIBUTARIAME		
<b>4702</b>	MULTAS FISCALES		
<b>470201</b>	INTERES Y MULTAS IMPUESTOS		-51,838
		<b>Total Cuenta</b>	-51,838
		<b>Total SubGrupo</b>	-51,838
		<b>Total Grupo</b>	-8,324,122
<b>Resultado</b>			2,381,336



Elisa Ballellas Ramos  
Contador  
Reg. 104.867

GEA CONTADORAS LIMITADA  
GEA CONTADORAS LIMITADA  
Contador



VERONICA VIRGILIO CABALLERO  
Representante Legal

Razón Social : **CORPORACION ESCUCHAR**  
 R.U.T. : 53.322.949-2  
 Dirección : HANNOVER 5376, Ñuñoa, SANTIAGO  
 Giro : CAPACITACION EN REDES COMUNITARIAS

Rep. Legal : VERONICA VIRGILIO CABALLERC  
 R.U.T. : 5.783.535-4

### BALANCE GENERAL

Ejercicio desde el 1 de Enero hasta el 31 de Diciembre de 2023

Cod	Cuenta	Débitos	Créditos	S. Deudor	S. Acreedor	Activo	Pasivo	Pérdidas	Ganancias
110104	BANCO SANTANDER	8,477,836	4,648,511	3,829,327		3,829,327			
110401	DEUDORES CLIENTES	3,166,000	1,170,000	1,996,000		1,996,000			
110605	ANTICIPO PROVEEDORES	108,333	108,333						
110801	PAGOS PROVISIONALES MENSU	9,645	1,608	8,037		8,037			
110805	IMPLUESTO POR RECUPERAR	1,608	1,608						
130610	BOLETAS EN GARANTIAS	2,849,500	2,849,500						
210501	PROVEEDORES	1,232,577	1,322,890		90,313		90,313		
210503	HONORARIOS POR PAGAR	2,577,836	9,646,669		7,068,833		7,068,833		
210510	CUENTAS POR PAGAR		15,000		15,000		15,000		
210701	ACREEDORES VARIOS	465,224	4,481,892		4,016,668		4,016,668		
210801	IMPLUESTO POR PAGAR	348,901	615,105		268,204		268,204		
210803	RETENCION PROFESIONALES	551,578	551,578						
221001	APORTES CUOTAS SOCIALES		6,082,168		6,082,168		6,082,168		
230101	PATRIMONIO INICIAL		1,000,000		1,000,000		1,000,000		
230502	SUPERAVIT (DEFICIT) EJERCICIO	1,657,431	1,657,431						
230504	DEFICIT(péRDIDAS) ACUMULAD	9,758,013		9,758,013		9,758,013			
410301	CAPACITACION / CURSOS	175,781		175,781				175,781	
420103	HONORARIOS PROFESIONALES	4,227,255		4,227,255				4,227,255	
420106	OTRAS ASESORIAS ADMINISTRATIVAS	952,436	133,360	819,076				819,076	
420111	COMUNICACIONES	428,921		428,921				428,921	
420114	GASTOS BANCARIOS	394,552		394,552				394,552	
470201	INTERES Y MULTAS IMPUESTOS	128,885		128,885				128,885	
510101	SERVICIOS CAPACITACION		3,166,000		3,166,000				3,166,000
520103	OTROS INGRESOS		58,500		58,500				58,500
550101	REAJUSTES		161		161				161
<b>Sumas</b>		<b>37,510,314</b>	<b>37,510,314</b>	<b>21,765,847</b>	<b>21,765,847</b>	<b>15,591,377</b>	<b>18,541,186</b>	<b>6,174,470</b>	<b>3,224,661</b>
<b>Perdida del Ejercicio</b>							<b>2,949,809</b>		<b>2,949,809</b>
<b>Totales</b>		<b>37,510,314</b>	<b>37,510,314</b>	<b>21,765,847</b>	<b>21,765,847</b>	<b>18,541,186</b>	<b>18,541,186</b>	<b>6,174,470</b>	<b>6,174,470</b>

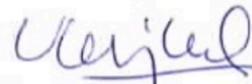


Elsa Ballesteros Ramos  
Contador  
Reg. 104.867

GEA CONTADORES LIMITADA

Contador

Declaro dejando constancia que el presente Balance General, ha sido confeccionado con datos e informaciones fidedignas y fueron proporcionados a nuestro Contador, dando cumplimiento al Artículo 100 del Código Tributario.



VERÓNICA VIRGILIO CABALLERO

Representante Legal

## **5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección**

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2023:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
Verónica Virgilio Caballero	Presidenta	5783535-4	
Yasna Nanjarí Godoy	Vicepresidenta	10265215-0	

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 30 de mayo de 2025

## **ANEXOS**

(La opción de incluir anexos está disponible para el caso que la entidad estime pertinente complementar los antecedentes presentados en la sección principal del formato o incluir información adicional)

- **Álbum fotográfico**

Ver el siguiente enlace:

[https://drive.google.com/drive/folders/1Aptur3U22sOxELUMRwKGQ\\_iRYC2QQnlu?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1Aptur3U22sOxELUMRwKGQ_iRYC2QQnlu?usp=drive_link)

- **Estados financieros auditados.**

Fueron incluidos en la Sección 4.

- **Otros**

Certificado de Vigencia:

SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN		FOLIO : 500634040312
		Código Verificación: cc19293d4a16
		
	REPUBLICA DE CHILE	500634040312
<b>CERTIFICADO DE VIGENCIA DE PERSONA JURÍDICA SIN FINES DE LUCRO</b>		
Fecha Emisión 29-05-2025		
<b>DATOS PERSONA JURÍDICA</b>		
INSCRIPCIÓN :	Nº 190636 con fecha 20-01-2015.	
NOMBRE PJ :	CORPORACION ESCUCHAR	
DOMICILIO :	COMUNA DE ÑUÑOA	
	ÑUÑOA	
	REGION METROPOLITANA	
NATURALEZA :	CORPORACION	
FECHA CONCESIÓN PJ :	20-01-2015	
DECRETO/RESOLUCIÓN :	00000	
ESTADO PJ :	VIGENTE	
FECHA EMISIÓN: 29 Mayo 2025, 09:23.		
Exento de Pago		
Impreso en:		
REGION :		
Verifique documento en <a href="http://www.registrocivil.gob.cl">www.registrocivil.gob.cl</a> o a nuestro Call Center 600 370 2000, para teléfonos fijos y celulares. La próxima vez, obtén este certificado en <a href="http://www.registrocivil.gob.cl">www.registrocivil.gob.cl</a> .		
		 <p><b>Victor Rebollo Salas</b> Jefe de Archivo General Incorpora Firma Electrónica Avanzada</p>
<a href="http://www.registrocivil.gob.cl">www.registrocivil.gob.cl</a>		