

## Resumen / Abstract

Experiencia en salud pública - Atención Primaria

# PROMOCIÓN EN SALUD MENTAL COMUNITARIA: LA EXPERIENCIA DE RECOLETA

Virgilio C., Verónica<sup>(1)</sup>, Moreno A., Nahdy<sup>(1)</sup>, Chadwick S., Maria Eugenia<sup>(2)</sup>

## INTRODUCCIÓN - PROBLEMA/ Introduction

La falta de recursos para promoción de salud, en una comuna que ocupa el 3er lugar en pobreza en la Región Metropolitana, llevó a Recoleta a buscar opciones innovadoras para responder al desafío de incidir positivamente en el bienestar y calidad de vida de sus habitantes.

## OBJETIVOS - PROBLEMATIZACIÓN/ Objectives

El objetivo fue diseñar, implementar y gestionar un modelo innovador de promoción de salud mental comunitaria con enfoque territorial, e instalarlo en 20 espacios llamados Círculos Comunitarios, para mejorar el bienestar percibido de la comunidad, promover la salud mental y fortalecer la red comunitaria.

## METODOLOGÍA - APROXIMACIÓN/ Methodology

Se diseñó una estrategia que privilegia la participación de vecinas, vecinos y funcionarios municipales. Los que se formaron para ser Monitores de Círculos Comunitarios e instalarlos en toda la comuna. La metodología base de los Círculos Comunitarios es la Terapia Comunitaria Integrativa, TCI, creada en Brasil y probada por 35 años.

## RESULTADOS - OBSERVACIONES/ Results

Se formaron 80 vecinos y funcionarios como Monitores de Círculos Comunitarios. En el proceso, adquirieron recursos que mejoraron su propio bienestar, autoestima y percepción de estrés. Durante su formación, los Monitores instalaron 17 Círculos Comunitarios en 2016, que aumentaron a 20 en 2017 y a 24 en 2018. Se construyó un sistema computacional para registrar los datos de cada Círculo, tener evidencia para certificar a los Monitores, entregar información estadística y mostrar el proceso de transformación emocional que los participantes reportan en cada Círculo. En el período 2016-2018, los Círculos Comunitarios registraron 9.870 participaciones, principalmente de adultos mayores (35%) y adolescentes (28%). El método de los Círculos Comunitarios logra que las personas que llegan con sufrimiento se vayan con una disposición emocional constructiva personal y de apertura al grupo. Las emociones iniciales de los participantes son rabia (34%), tristeza (34%) y miedo (15%); al finalizar el Círculo se van con alegría (31%), confianza (13%), paz (8%), valentía (7%), aprendizaje (5%), gratitud (3%).

Destacamos que, en 2019, el Ministerio de Salud incorporó los Círculos Comunitarios al Registro Estadístico Mensual de Prácticas Complementarias Grupales en Atención Primaria, y está en proceso de reconocerlos como Práctica Complementaria de Salud. Asimismo, les otorgó el premio “Buena práctica en promoción de salud”, a través del Servicio de Salud Metropolitano Norte en el año 2017.

### **CONCLUSIONES - LECCIONES APRENDIDAS/ Conclusions**

El proyecto mostró que es posible instalar una estrategia comunitaria y territorial para promover la salud mental, aunando las voluntades del Minsal, la atención primaria y el gobierno comunal, con un enfoque intersectorial y de integración de las organizaciones comunitarias. Queda como desafío aumentar la cobertura y medir impacto, por ejemplo, en disminución de consumo de medicamentos, demanda de horas médicas, mejora en percepción de bienestar y calidad de vida, así como un análisis costo/beneficio. Y principalmente, el desafío de avanzar en enriquecer los activos en la comunidad y fortalecer la participación en ella.

**Palabras clave / Key Words: promoción de salud, salud mental comunitaria, bienestar, calidad de vida, desarrollo comunitario, Terapia Comunitaria Integrativa, Círculos Comunitarios, Círculos de Escucha, Recoleta.**

(1) Corporación Escuchar, [corporacion.escuchar@gmail.com](mailto:corporacion.escuchar@gmail.com)

(2) Municipalidad de Recoleta, Departamento de Salud.